

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

(versie 2023)

Deze Voorwaarden worden gebruikt door Vitsch. De Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82912564. U kunt de Voorwaarden ook downloaden op de website <http://www.Vitsch.nl/algemene-voorwaarden>. Tevens worden de Voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden.

### 1 DEFINITIES

1.1 Voor de toepassing van deze Voorwaarden en alle daarmee verband houdende documenten hebben de hieronder gedefinieerde begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis, waarbij deze begrippen zowel in het enkelvoud als het meervoud kunnen worden gebruikt en vice versa, al naar gelang de context vereist:

**Afnemer:** de (rechts)persoon die een Overeenkomst sluit met Vitsch of daarover in onderhandeling treedt;

**Artikel:** een artikel in deze Voorwaarden;

**Background IP:** alle ontwerpen, gegevens, tekeningen, knowhow, Intellectuele Eigendomsrechten, Software, materialen en andere informatie inclusief Vertrouwelijke Informatie (ongeacht de vorm of het medium waarin deze worden bekendgemaakt of opgeslagen) die reeds in het bezit waren of rechtmatig ter beschikking stonden van een Partij en aan de andere Partij worden verstrekt voor gebruik in het kader van Overeenkomsten;

**Diensten:** alle diensten, waaronder, maar niet beperkt tot, ontwerp- advies-, engineering-, onderhouds-, fabricage- en exploitatiediensten die Vitsch op grond van de Overeenkomst uit zal voeren;

**Foreground IP:** alle ontwerpen, gegevens, tekeningen, knowhow, Intellectuele Eigendomsrechten, Software, materialen en andere informatie inclusief Vertrouwelijke Informatie (ongeacht de vorm of het medium waarin deze worden bekendgemaakt of opgeslagen) die door Vitsch dan wel Afnemer is ontwikkeld bij de uitvoering van Overeenkomsten;

**Groepsmaatschappij:** met betrekking tot de Partij waarnaar zij verwijst, een (rechts)persoon die gelieerd is aan, of die direct of indirect zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met die Partij;

**Inkooporder:** een door Afnemer afgegeven inkooporder voor de aankoop van Producten en/of Diensten, op grond waarvan Vitsch Producten en/of Diensten aan Afnemer dient te leveren;

**Intellectuele Eigendomsrechten:** alle wereldwijde (i) auteursrechten, modelrechten, (ii) handelsmerken en handelsnamen, en registraties en aanvragen voor registratie van het voorgaande, (iii) octrooien, octrooiaanvragen, en equivalenten daarvan, en daaruit voortvloeiende rechten, (iv) knowhow, handelsgeheimen en Vertrouwelijke Informatie (v) morele rechten, recht van publiciteit en auteursrechten (vi) goodwill en alle andere intellectuele eigendomsrechten zoals die nu bestaan en/of in de toekomst zullen ontstaan;

**Offerte:** elk aanbod betreffende de verkoop en/of levering van Producten en/of Diensten welke door Vitsch aan Afnemer wordt gedaan;

**Overeenkomst:** alle overeenkomsten tussen Afnemer en Vitsch betreffende de koop en levering van Producten en/of Diensten, waaronder begrepen Offertes waar overeenstemming over is bereikt;

**Overmacht:** omvat, maar is niet beperkt tot natuurverschijnselen, verplichtingen opgelegd door de overheid of door personen die beweren in dat kader te handelen, wetgeving, oorlog, pandemieën en epidemieën, burgerlijke onlusten, brand, droogte, stroomuitval, explosie, oproer, storingen of stilstand van essentiële productieapparatuur, overstroming, aardbeving, lock-out, transportproblemen, tekort aan essentiële grondstoffen, staking of andere actie ondernomen door werknemers met het oog op of ter bevordering van een handelsgeschil of als gevolg van een verplichting om materialen aan te kopen of overmacht van enige andere aard, met inbegrip van niet of niet-tijdige levering als gevolg van niet of niet-tijdige nakoming van verplichtingen van onderaannemers van Vitsch of door Vitsch ingeschakelde transportbedrijven en/of solvabiliteits- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van door Vitsch ingeschakelde

derden, voor zover een van deze omstandigheden de uitvoering van de Overeenkomst door Vitsch verhindert;

**Partij:** Afnemer en Vitsch afzonderlijk;

**Partijen:** Afnemer en Vitsch samen;

**Producten:** de producten, Software, apparatuur en aanverwante zaken die Vitsch verkoopt en/of levert aan Afnemer;

**Software:** de door Vitsch ontwikkelde en/of in licentie gekregen software, inclusief alle daarbij behorende documentatie en/of materialen, die wordt geleverd in samenhang met of is belichaamd in een Product;

**Specificaties:** de gedetailleerde specificaties, beschrijvingen en tekeningen van Producten, waaronder Software, en/of Diensten die tussen Partijen zijn overeengekomen en als zodanig schriftelijk zijn gespecificeerd en omschreven;

**Vertrouwelijke Informatie:** alle gegevens of vertrouwelijke informatie van de bekendmakende Partij die niet algemeen bekend is bij het publiek of nog niet is geopenbaard, hetzij in materiële hetzij in immateriële vorm, ongeacht wanneer en hoe deze bekend wordt gemaakt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:

- a. alle wetenschappelijke of technische informatie, uitvindingen, ontwerpen, processen, procedures, formules, verbeteringen, technologieën of methoden;
- b. alle concepten, monsters, rapporten, gegevens, knowhow, werken in uitvoering, ontwerpen, tekeningen, foto's, video's, ontwikkelingsinstrumenten, specificaties, softwareprogramma's, broncodes, objectcodes, stroomdiagrammen en databases;
- c. resultaten van tests die tijdens de Overeenkomst zijn uitgevoerd (inclusief de aard en methodologie);
- d. alle marketingstrategieën, plannen, financiële informatie of prognoses, activiteiten, verkoopramingen, bedrijfsplannen en prestatieresultaten met betrekking tot de vroegere, huidige of toekomstige bedrijfsactiviteiten van de bekendmakende Partij;

e. handelsgeheimen, plannen voor producten of diensten, en lijsten van klanten of leveranciers;

f. enige andere informatie die redelijkerwijs door de bekendmakende Partij als vertrouwelijke informatie zou moeten worden herkend; en

g. in alle gevallen a - f, ongeacht of dergelijke vertrouwelijke informatie beschermd of beschermbaar is als geregistreerde of niet-geregistreerde Intellectuele Eigendomsrechten onder enige nationale of internationale wet op intellectuele eigendomsrechten;

**Vitsch:** Vitsch Electronics B.V., statutair gevestigd te Valkenswaard en kantoorhoudende te (5554 GM) Valkenswaard aan het adres Dragonder 24 E, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82912564 en Vitsch Productions B.V., statutair gevestigd te Valkenswaard en kantoorhoudende te (5554 GM) Valkenswaard aan het adres Dragonder 24 E, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90544277, alsmede aan voornoemde vennootschappen gelieerde groepsvennootschappen in de zin van artikel 2:24b BW;

**Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Producten en Diensten van Vitsch.

- 1.2 De kopjes van deze Voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van verwijzing en zijn niet bedoeld ter aanduiding van de betekenis van enig Artikel of een onderdeel daarvan.
- 1.3 Verwijzingen naar woorden die een geslacht aanduiden, omvatten alle geslachten.
- 1.4 Juridische termen en uitdrukkingen zoals in deze Voorwaarden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan naar Nederlands recht is toegekend en dienen dienovereenkomstig te worden gelezen en uitgelegd.

## DEEL I: ALGEMEEN DEEL

### 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en aanbiedingen van Vitsch, alsmede op alle Inkooporders en Overeenkomsten en de rechtsgevolgen voortvloeiende uit het



- bovenstaande, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van de Voorwaarden of een Overeenkomst staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden of een Overeenkomst niet in de weg. Vitsch en Afnemer zullen in overleg treden om de nietige c.q. vernietigde bepaling te vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.4 Vitsch is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden aan te passen. De meest recente versie van de Voorwaarden is steeds van toepassing.
- 3 AANBOD, OVEREENKOMST EN MEDEDELINGEN**
- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van Vitsch zijn geheel vrijblijvend en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2 Alle aanbiedingen en Offertes blijven geldig voor een periode van 30 (dertig) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie waarop Vitsch haar aanbieding, Offerte en Overeenkomst baseert.
- 3.4 Vitsch kan redelijkerwijs niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten.
- 3.5 Indien door Vitsch een aanbod is gedaan door het uitbrengen van een Offerte, komt een Overeenkomst tussen Vitsch en Afnemer eerst tot stand door aanvaarding van het aanbod van de Offerte van Vitsch door Afnemer of door uitvoering van de Overeenkomst door Vitsch.
- 3.6 Indien door Afnemer een Inkooporder is geplaatst bij Vitsch, komt een Overeenkomst tussen Vitsch en Afnemer eerst tot stand door aanvaarding van Vitsch middels een orderbevestiging of door uitvoering van de Overeenkomst door Vitsch. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van Vitsch wordt geacht de inhoud van de Overeenkomst correct weer te geven.
- 3.7 Vitsch is te allen tijde gerechtigd om een Inkooporder van Afnemer (gedeeltelijk) te weigeren zonder nadere toelichting en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor enige schade, bijvoorbeeld indien Vitsch een aanwijzing of een vermoeden heeft dat Afnemer zich niet aan haar betalingsverplichting zal houden en/of indien de Producten niet beschikbaar zijn.
- 3.8 Afnemer kan geen rechten ontleen aan mondelinge toezeggingen van Vitsch, tenzij en voor zover deze door Vitsch schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.9 Alle mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden.
- 4 UITVOERING**
- 4.1 Vitsch zal zich naar beste kunnen inspannen de Overeenkomst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle werkzaamheden van Vitsch worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Vitsch uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
- 4.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon, is Vitsch steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 4.3 Vitsch is niet gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst aanwijzingen van Afnemer op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van hetgeen Partijen zijn overeengekomen wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Vitsch.
- 5 PROJECTEN**
- 5.1 Wanneer beide Partijen met een of meerdere door hen ingezette personen deelnemen in een projectgroep, dan zullen partijen onderling schriftelijke werkafspraken maken.



- 5.2 Besluiten genomen in een projectgroep waaraan beide Partijen deelnemen, binden Vitsch slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Vitsch de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Vitsch is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.3 Afnemer staat ervoor in dat de personen die door haar zijn aangewezen om namens haar deel uit te maken van een projectgroep, gerechtigd zijn voor Afnemer bindende besluiten te nemen.

## **6 LEVERINGSTERMIJNEN**

- 6.1 Vitsch spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Vitsch genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Vitsch niet en zijn altijd een indicatie.
- 6.2 Het niet behalen van leveringstermijnen als gevolg van vertraagde of geheel uitgetelde levering door leveranciers van Vitsch of door Vitsch ingeschakelde derden, kan nimmer tot een tekortkoming aan de zijde van Vitsch leiden.
- 6.3 Indien overschrijving van enige termijn dreigt, zullen Vitsch en Afnemer in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 6.4 In alle gevallen – derhalve ook indien Partijen een uiterste (leverings)termijn en/of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Vitsch wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer Vitsch schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer Vitsch een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Vitsch in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 6.5 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is Vitsch gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 6.6 Vitsch is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van Specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, of indien Afnemer haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet is voor Afnemer nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.

## **7 OPSCHORTING EN ONTBINDING**

- 7.1 Vitsch heeft onverminderd haar op grond van de wet toekomstige rechten, het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
- (a) er is sprake van een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en Afnemer heeft de tekortkoming niet hersteld binnen veertien (14) dagen nadat Vitsch Afnemer schriftelijk in kennis heeft gesteld van een tekortkoming;
  - (b) Afnemer heeft surseance van betaling aangevraagd of is voornemens dit aan te vragen en/of er is sprake van een (dreigend) faillissement van Afnemer;
  - (c) Afnemer kan niet meer vrijelijk beschikken over (liquide) middelen door bijvoorbeeld beslaglegging;
  - (d) Afnemer wordt ontbonden of heeft het voornemen te ontbinden;



- (e) (een deel van) de eigendom van Afnemer wordt overgedragen aan een derde of een derde heeft enige zeggenschap verkregen;
- (f) de goede naam en reputatie van Vitsch wordt door een doen of nalaten zijdens Afnemer geschaad of dreigt geschaad te worden;
- (g) het ter kennis van Vitsch komen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet tijdig en/of volledig zal nakomen; Opschorting van de Overeenkomst door Vitsch is in dat geval slechts toegestaan voor zover de tekortkoming zijdens Afnemer zulks rechtvaardigt;
- (h) er doen zich andere omstandigheden voor welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen van Vitsch onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd.
- 7.2 Indien voornoemde gebeurtenissen plaatsvinden, zijn de vorderingen van Vitsch op Afnemer direct en geheel opeisbaar.
- 7.3 Indien de Overeenkomst is ontbonden ingevolge het in dit Artikel bepaalde, vallen de door Afnemer ter uitvoering van de Overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van Afnemer niet onder een ongedaanmakingsverplichting van Afnemer, tenzij Vitsch ten aanzien van die prestaties in verzuim is. De door Vitsch gefactureerde geldsommen voor reeds voor of bij het ontbinden van de Overeenkomst verrichtte prestaties zijn na ontbinding onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 Vitsch is wegens het beëindigen van de Overeenkomst en/of het opschorten van uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van het hiervoor in dit Artikel bepaalde nimmer enige schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd. Vitsch behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen in geval van opschorting of ontbinding op grond van het hiervoor in dit Artikel bepaalde.
- 8 PRIJS EN BETALING**
- 8.1 De prijzen van de Producten en/of Diensten zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen.
- 8.2 De door Vitsch kenbaar gemaakte prijs is exclusief omzetbelasting en andere belastingen en/of heffingen en exclusief transportkosten, verpakingskosten, verzekeringskosten, alsmede export- en importheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze kosten en heffingen zijn voor rekening van Afnemer.
- 8.3 Aan een tot Afnemer gericht aanbod, kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen dan Afnemer geen rechten worden ontleend.
- 8.4 Vitsch behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen van de Producten en/of Diensten (tussentijds) aan te passen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend als gevolg van stijging van inkooprijzen, door leveranciers aan Vitsch in rekening gebrachte opslagkosten, grondstofprijzen, loonkosten, valutakoerswijzigingen, wisselkoerswijzigingen, wijzigingen in transport- en/of verzendkosten en andere kostprijsverhogende factoren, zoals, doch niet uitsluitend, kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten. Hiertoe is Vitsch ook gerechtigd na het sluiten van de Overeenkomst en zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn. Vitsch zal Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen. Een aanpassing als deze tast de Overeenkomst voor het overige niet aan.
- 8.5 Betalingen dienen, zonder opschorting, korting of verrekening uit welke hoofde dan ook, te geschieden binnen de door Vitsch aangegeven termijn, bij gebreke waarvan Afnemer van rechtswege en derhalve zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Wanneer Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting is Afnemer direct in gebreke, alsmede over het openstaande bedrag rente verschuldigd ad 1,25% per maand, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Afnemer is dan aan Vitsch verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, ter zake de invordering van al datgene wat Afnemer aan Vitsch verschuldigd is. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een





- minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- 8.6 Vitsch is te allen tijde gerechtigd om, ongeacht eventueel eerder gemaakte betalingsafspraken, gehele of gedeeltelijke betaling te eisen of vervangende zekerheid te verlangen ter zake de levering van Producten en/of Diensten op een tijdstip en wijze ter vrije keuze van Vitsch, alsmede al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij betaling of vervangende zekerheid heeft ontvangen, zonder in dat kader enige schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd te zijn.
- 8.7 Vitsch is gerechtigd om betalingen eerst in mindering te brengen op de (buitengerechtelijke) kosten, daarna op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.
- 8.8 Eventuele bezwaren tegen facturen, Specificaties, omschrijvingen en de overeengekomen prijs moeten binnen tien (10) dagen na ontvangst schriftelijk ter kennis van Vitsch worden gebracht op straffe van verval. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Afnemer toe te rekenen oorzaak, zal Afnemer haar bezwaren in ieder geval binnen tien (10) dagen nadat die oorzaak is weggevallen en/of verholpen en/of bekend is, schriftelijk aan Vitsch mededelen. Betwisting van facturen, Specificaties, omschrijvingen en de overeengekomen prijs schort de nakoming van de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
- 9 MEERWERK EN WIJZIGINGEN**
- 9.1 Indien Vitsch op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Vitsch. Vitsch is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat voor werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 9.2 Wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data zonder dat Vitsch daardoor tekortschiet jegens Afnemer. Door Afnemer aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.
- 9.3 Voor zover voor de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen, zal Vitsch Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de door Vitsch te verrichten werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen.
- 10 AANSPRAKELIJKHEID**
- 10.1 Aansprakelijkheid van Vitsch kan uitsluitend ontstaan, nadat Afnemer Vitsch onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na de levering of, bij een bij de levering niet-waarneembare tekortkoming, onverwijld maar uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Vitsch gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren. Deze termijn is in afwijking van de in de artikelen 7:761 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en in artikel 7:23 BW vermelde termijnen en verjaringstermijnen.
- 10.2 Een verplichting van Vitsch tot schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot directe schade en zulks tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs ten aanzien van het schadeveroorzakende feit, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Indien er sprake is van een duurovereenkomst is de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot directe schade en zulks tot maximaal het bedrag van het door Vitsch aan Afnemer gefactureerde bedrag over de laatste 6 (zes) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit. Vitsch is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.
- 10.3 Afnemer vrijwaart Vitsch van vorderingen van derden, zoals haar werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de Overeenkomst door Vitsch geleverde Producten en/of verleende Diensten. Afnemer vrijwaart Vitsch van vorderingen van



- derden op basis van productaansprakelijkheid voor door Afnemer aan derden geleverde zaken die mede bestaan uit door Vitsch aan Afnemer geleverde Producten, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door de door Vitsch geleverde Producten.
- 10.4 Vitsch is nimmer aansprakelijk voor gedragingen van hulppersonen, gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van Afnemer en tekortkomingen die voortvloeien uit niet-beveiligde (elektronische) verzending van verklaringen en gegevens.
- 10.5 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Vitsch ten behoeve van Afnemer werkzaamheden buiten een onderneming van Vitsch en/of met door Afnemer beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op Afnemer tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl Afnemer Vitsch vrijwaart van vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet-nakomen door Afnemer van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen.
- 10.6 De schade beperkende Artikelen zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Vitsch.
- 10.7 Rechtsvorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat het afgeleverde Product, de verrichtte Diensten of het opgeleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 2 (twee) jaren na de overeenkomstig Artikel 10.1 gedane kennisgeving, dan wel, indien dit later is, na afloop van de termijn die Vitsch is gegund om de tekortkoming of het gebrek weg te nemen.
- 11 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 11.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst bestaan uit: Background IP en Foreground IP. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de eigendom van de Intellectuele Eigendomsrechten tussen Partijen verdeeld zoals bepaald in dit Artikel 11.
- 11.2 De Background IP blijft eigendom van die betreffende Partij. Elke Partij verleent de andere Partij een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om haar Background IP te gebruiken voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 De Foreground IP is eigendom van Vitsch. Vitsch verleent Afnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en in geval van een specifiek Product gedurende diens levensduur, een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om de Foreground IP te gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de exploitatie van het Product en/of de Diensten door Afnemer.
- 11.4 Afnemer zal op de Producten of de verpakkingen daarvan aangebrachte merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.
- 11.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch, is het Afnemer niet toegestaan om enig Intellectueel Eigendomsrecht, waaronder begrepen handelsnamen, van Vitsch en/of diens Groepsmaatschappijen te gebruiken als onderdeel van haar bedrijfsvoering, handels- en/of merknamen en/of domeinnamen.
- 11.6 Afnemer zal behoudens de in het kader van de Overeenkomst verkregen rechten, nimmer enige aanspraak maken op enig Intellectueel Eigendomsrecht of ander recht van Vitsch, de Producten en/of de Software en zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch nergens ter wereld enige registratie of andere handeling verrichten ten aanzien van (de naam van) Vitsch, de Producten, Diensten en/of de Software.
- 11.7 Indien Afnemer een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van Vitsch constateert, zal zij Vitsch daar direct van op de hoogte stellen. Vitsch kan dan besluiten om al dan niet op te treden tegen een (dreigende) inbreuk. Afnemer is in dat geval gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van haar verwacht mag worden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch, is het Afnemer niet toegestaan om in of buiten rechte tegen een inbreuk op te treden.
- 12 PERSOONSGEGEVENS**
- 12.1 Partijen staan er voor in te allen tijde te voldoen aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de Nederlandse wetgeving inzake gegevensbescherming en alle andere relevante (nationale, Europese en internationale)



regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die van toepassing zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. Indien vereist op grond van de toepasselijke privacywetgeving zullen Partijen een verwerkerovereenkomst sluiten.

12.2 Partijen zullen (i) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de door de andere Partij verstrekte (persoons)gegevens te beschermen, (ii) de andere Partij op haar verzoek informeren over de beveiligingsmaatregelen die met betrekking tot het voorgaande zijn genomen, en (iii) de andere Partij in kennis stellen van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens in overeenstemming met en binnen het tijdsbestek dat in de toepasselijke privacywetgeving is bepaald.

12.3 Afnemer vrijwaart Vitsch van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door Vitsch verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de AVG en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

### 13 GEHEIMHOUDING

13.1 Partijen zijn, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan, gehouden tot geheimhouding van al elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 Een Partij kan de andere Partij toestemming geven om Vertrouwelijke Informatie bekend te maken aan haar juridische, financiële en andere bedrijfsadviseurs alsmede aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst (in elk geval voor zover deze adviseurs en derden van deze Vertrouwelijke Informatie kennis moeten nemen) of zoals vereist kan zijn op grond van de wet of door enige regelgevende instantie.

13.3 Artikel 13.1 is niet van toepassing op Vertrouwelijke Informatie die:

(a) reeds in het bezit was van een Partij voordat betreffende Partij deze van de andere Partij ontving zonder geheimhoudingsplicht; of

(b) op rechtmatige wijze en zonder geheimhoudingsverplichting aan een Partij is bekendgemaakt door een derde die deze Vertrouwelijke Informatie niet (direct of indirect) van een Partij heeft verkregen; of

(c) zich op het moment van ontvangst door een Partij in het publieke domein bevond of nadien in het publieke domein is gekomen, anders dan ten gevolge van een schending van Artikel 13.1 door een Partij.

13.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal elke Partij die Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij heeft ontvangen in een tastbare vorm of op een tastbare drager van dergelijke informatie, deze Vertrouwelijke Informatie onverwijld retourneren aan de andere Partij.

### 14 OVERMACHT (FORCE MAJEURE)

14.1 Vitsch is niet gehouden te voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, als zij deze niet kan nakomen als gevolg van Overmacht.

14.2 Vitsch zal Afnemer op de hoogte stellen van alle omstandigheden en bijzonderheden die Vitsch verhinderen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Vitsch zal met Afnemer overleggen over de te nemen maatregelen om de gevolgen van de overmachtssituatie zoveel mogelijk te beperken en de uitvoering van de Overeenkomst zo goed mogelijk veilig te stellen.

14.3 Vitsch zal zich naar alle redelijkheid inspannen om een geval van Overmacht te verhelpen voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is. Vitsch kan naar eigen keuze de uitvoering van de door Overmacht getroffen verplichting opschorten gedurende de periode dat die Overmacht voortduurt, zonder dat zij uit dien hoofde aansprakelijk kan worden gesteld voor de door Afnemer geleden schade.

14.4 Indien de Overmacht gedurende een periode van meer dan 3 (drie) opeenvolgende maanden voortduurt, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij te beëindigen.





## 15 OVERDRACHT

15.1 Afnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch enig recht voortvloeiende uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. De beperking van de overdraagbaarheid heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Afnemer geeft bij voorbaat het recht aan Vitsch om de rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

## 16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

16.1 Deze Voorwaarden, Offertes en Overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Alle geschillen die mochten ontstaan in verband met deze Voorwaarden, een Offerte en/of Overeenkomst of naar aanleiding van (rechts)handelingen en overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.

## DEEL II: AANVULLENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN DE LEVERING VAN PRODUCTEN

De bepalingen van Deel II gelden in aanvulling op de bepalingen van Deel I indien Vitsch Producten levert aan Afnemer. Voor de Software die door Vitsch wordt geleverd in samenhang met, of die is belichaamd in, een Product is Deel III van toepassing.

## 17 LEVERING VAN PRODUCTEN

17.1 Alle Producten worden Ex Works (af fabriek, Incoterms 2020 of een latere versie daarvan) op de in de Overeenkomst vastgelegde leveringsdatum of binnen de daarin opgenomen leveringstermijn aan Afnemer geleverd vanaf de locatie waar Vitsch is gevestigd of welke door Vitsch is aangewezen.

17.2 Indien Afnemer de levering niet wil of kan accepteren, dan is Afnemer direct en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist in gebreke. Vitsch mag dan naar eigen keuze: (i) de Producten opslaan voor rekening en risico

van Afnemer of (ii) de Producten verkopen tegen de beste redelijkerwijs te verkrijgen prijs (na aftrek van redelijke kosten voor opslag, verzekering en verkoopkosten), waarna Afnemer slechts het verschil tussen de verkregen prijs en het door haar aan Vitsch betaalde bedrag terugkrijgt, (iii) de Producten nogmaals ter levering aanbieden, waarbij de extra kosten voor rekening van Afnemer komen, of (iv) de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Vitsch om vergoeding van de door haar geleden schade te vorderen.

17.3 De leveringstermijn vangt aan zodra Vitsch van Afnemer alle voor de levering benodigde gegevens heeft ontvangen en aan alle overige noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.

17.4 Vitsch is ten alle tijde gerechtigd tot deellieferingen.

17.5 Afnemer is verplicht de door of namens Vitsch voor de onmiddellijke uitvoering van de levering noodzakelijke en vereiste medewerking te verlenen, waaronder begrepen het in ontvangst nemen van de Producten.

## 18 ACCEPTATIE

18.1 Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Producten in de staat waarin deze zich bij aflevering bevinden, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Vitsch ingevolge de in dit Deel II genoemde garantie. In voornoemd geval worden de Producten geacht door Afnemer te zijn aanvaard bij aflevering of, indien een door Vitsch uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

18.2 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de Producten niet voldoen aan de Specificaties, zal Afnemer Vitsch onverwijld na de testperiode door middel van een schriftelijk testrapport informeren over de gestelde gebreken. Indien Vitsch vaststelt dat er sprake is van een gebrek, zal Vitsch de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn verhelpen. Indien na het wegnemen van de gemelde gebreken opnieuw een acceptatietest wordt uitgevoerd, zal die test beperkt blijven tot een onderzoek naar de gemelde gebreken.



- 18.3 Indien de acceptatietest met succes is uitgevoerd, worden de Producten geacht door Afnemer te zijn aanvaard.

## 19 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 19.1 De eigendom van de Producten, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, Software, (elektronische) bestanden, enzovoort, blijft volledig bij Vitsch totdat Afnemer alle vorderingen van Vitsch op Afnemer, waaronder die in de zin van artikel 3:92 lid 2 BW, volledig heeft voldaan.
- 19.2 Afnemer is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, verhuren, vervreemden, verpanden of op enige wijze te bezwaren of in gebruik te geven voordat de volledige eigendom van de Producten is overgegaan op Afnemer.
- 19.3 Tot het moment van eigendomsoverdracht is Afnemer gehouden om alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen teneinde de Producten te beschermen tegen schade. Indien derden beslag (dreigen te) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, dan wel rechten daarop willen leggen of doen gelden, dan is Afnemer verplicht om Vitsch daar onmiddellijk van in kennis te stellen.
- 19.4 Indien Vitsch haar in dit Artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer daartoe reeds nu voor alsdan haar onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Vitsch of door Vitsch aan te wijzen derden, om al die plaats te betreden waar de eigendommen van Vitsch zich bevinden en betreffende Producten mee terug te nemen.

## 20 CERTIFICERING EN VERGUNNING

- 20.1 De levering van Producten kan onderworpen zijn aan wetten, douane- en exportcontrolevoorschriften. Tenzij anders overeengekomen is Afnemer verantwoordelijk voor alle benodigde certificeringen, vergunningen, licenties en andere verplichtingen en/of (rechts)handelingen om de Producten te mogen verhandelen in welk gebied dan ook.
- 20.2 Elke Partij zal de andere Partij de informatie en bijstand verlenen die redelijkerwijs door de andere Partij kan worden verlangd in verband met het verkrijgen van dergelijke vergunningen of licenties, en tijdig actie ondernemen om alle

vereiste ondersteunende documenten te verkrijgen. Vitsch heeft het recht de Overeenkomst of een gedeelte daarvan te beëindigen indien de respectieve vereiste goedkeuring(en) volgens de toepasselijke exportvoorschriften niet binnen een redelijke termijn kan (kunnen) worden verkregen.

## 21 GARANTIE

- 21.1 Vitsch garandeert dat de Producten worden geleverd in overeenstemming met de Specificaties. In alle gevallen vangt de garantieperiode aan bij de levering van de Producten (zoals uiteengezet in Artikel 17) en eindigt deze na een periode van 12 (twaalf) maanden na de datum van levering.
- 21.2 De garantie zoals beschreven in Artikel 21.1 is van toepassing op gebreken die zich voordoen onder de gebruiksvoorwaarden voorzien in de Overeenkomst en is met name niet van toepassing op/indien:
- (a) Producten die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch door iemand anders dan Vitsch zijn gewijzigd of gerepareerd;
  - (b) Producten die zijn beschadigd door omstandigheden waarover Vitsch redelijkerwijs geen controle heeft;
  - (c) Producten die door Afnemer onjuist zijn gebruikt of onderhouden;
  - (d) Producten die zijn blootgesteld aan gebruiks- en/of onderhoudsomstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de instructies van Vitsch;
  - (e) Producten die zijn beschadigd door nalatigheid of gebrek aan voorzichtigheid van Afnemer, door misbruik, onjuiste installatie of toepassing, of nalatigheid in het gebruik, onjuiste opslag, vervoer of behandeling, of Producten die op enigerlei andere wijze zijn aangetast;
  - (f) een onderdeel door Vitsch wordt gekocht als onderdeel van de Producten, behalve voor zover een dergelijk onderdeel of dergelijke onderdelen worden gedekt door de garantie van de oorspronkelijke fabrikant, indien van toepassing; de garantie voor een onderdeel strekt zich

- echter niet verder uit dan de in Artikel 21.1 genoemde garantieperiode;
- (g) een zaak die een onderdeel vormt van de Producten door Afnemer aan Vitsch is geleverd;
- (h) gebreken die de waarde of de geschiktheid van de Producten slechts marginaal verminderen; van een marginaal gebrek is met name sprake indien het gebrek zonder noemenswaardige inspanning door Afnemer zelf kan worden weggenomen;
- (i) normale slijtage van de Producten.
- 21.3 Indien Afnemer van mening is dat de Producten gebrekkig zijn en de in Artikel 21.1 hierboven genoemde garantietermijn niet is verstreken, dient zij Vitsch, op straffe van verval van alle aanspraken op garantie, binnen 7 (zeven) dagen na het ontdekken van het vermeende gebrek, van alle bijzonderheden op de hoogte te stellen. Afnemer kan echter slechts aanspraak maken op deze garantie indien zij aan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Vitsch heeft voldaan.
- 21.4 Indien Vitsch vaststelt dat de Producten inderdaad gebrekkig zijn, zal Vitsch naar eigen keuze:
- (i) het gebrekkige Product ter plaatse herstellen;
- (ii) het gebrekkige Product of onderdelen daarvan voor reparatie terugzenden;
- (iii) het gebrekkige Product vervangen;
- (iv) de gebrekkige onderdelen van het Product vervangen, zodat Afnemer de noodzakelijke reparatie op kosten en op aanwijzing van Vitsch kan uitvoeren; of
- (v) het desbetreffende gedeelte van de aan het Product gerelateerde factuur dienovereenkomstig crediteren.
- 21.5 Vitsch heeft te allen tijde het recht om het Product waarvan wordt beweerd dat het gebrekkig is, te inspecteren en om de oorzaak van het beweerde gebrek vast te stellen. In alle gevallen dient Afnemer Vitsch in staat te stellen een eventueel gebrek te herstellen. De in Artikel 21.4 genoemde middelen staan uitsluitend ter beoordeling van Vitsch.
- 21.6 De in dit Artikel 21 neergelegde garantiebepalingen treden in de plaats van alle andere wettelijke, uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of tegen een inbreuk, welke alle hierbij uitdrukkelijk worden afgewezen. Afnemer erkent dat de hierin voorziene rechtsmiddelen exclusief zijn en in de plaats treden van alle andere garanties. Afnemer aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en de toepassing van de Producten en aanvaardt de ontwerp- en materiaalkeuze van Vitsch bij het plaatsen van haar Inkooporder of het ondertekenen van de Offerte. Voorts erkent Afnemer dat Vitsch niet kan garanderen dat de door Afnemer gewenste doelstellingen worden bereikt met het gebruik van de Producten.
- ## 22 INSPECTIE EN KLACHTEN
- 22.1 Op straffe van verval van alle aanspraken op garantie, zal Afnemer onverwijld na de levering daarvan, doch in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na de datum van aflevering, de Producten keuren of laten keuren. Afnemer zal onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 22.2 Een eventuele klacht met betrekking tot de hoeveelheid geleverde Producten dient bij de levering te worden opgemerkt door Afnemer.
- 22.3 Zichtbare tekortkomingen aan de Producten dienen binnen 48 (achtenveertig) uur na levering van de Producten schriftelijk aan Vitsch te worden medegedeeld. Niet-zichtbare tekortkomingen dienen binnen 48 (achtenveertig) uur na constatering daarvan schriftelijk aan Vitsch te worden gemeld. Een dergelijke schriftelijke klacht dient een nauwkeurige omschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede gedetailleerde leveringsinformatie van de Producten, zoals de leveringsdatum en -tijd, het leveringsnummer en het doosnummer. Klachten die niet overeenkomstig deze procedure zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen.
- 22.4 Klachten met betrekking tot geleverde Producten ontslaan Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 22.5 Indien Afnemer nalaat om Vitsch overeenkomstig dit Artikel 22 tijdig in kennis te

stellen van eventuele gebrekkige Producten, worden de Producten geacht door Afnemer te zijn aanvaard en vervallen alle garanties en rechtsmiddelen met betrekking tot geconstateerde of waarneembare gebreken in betreffende Producten.

- 22.6 Indien een levering van Producten verwaarloosbare gebreken bevat, zal Afnemer een dergelijke levering aanvaarden.
- 22.7 Indien Afnemer gebrekkige Producten wenst te retourneren, zal hij dit doen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch.

### **DEEL III: AANVULLENDE BEPALINGEN TEN AANZIEN VAN SOFTWARE**

De bepalingen van dit deel gelden in aanvulling op de bepalingen van Deel I en Deel II indien Vitsch Software ter beschikking stelt aan Afnemer, geleverd in samenhang met, of belichaamd in een Product. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit Deel III en de bepalingen van de overige delen, prevaleert het bepaalde in dit Deel III ten aanzien van de Software.

#### **23 GEBRUIK EN GEBRUIKSBEPERKINGEN**

- 23.1 Vitsch zal de Software aan Afnemer voor gebruik ter beschikking stellen voor de duur als bepaald in de Overeenkomst op basis van een gebruikslicentie als bedoeld in Artikel 11.
- 23.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekken de terbeschikkingstellingsverplichting van Vitsch en het gebruiksrecht van Afnemer zich niet uit tot de objectcode en de broncode (inclusief de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie) van de Software.
- 23.3 Vitsch is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Afnemer zal technische maatregelen ter bescherming van de Software nimmer (doen) verwijderen of (doen) omzeilen.
- 23.4 Afnemer mag de Software uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd. Afnemer zal de Software niet voor derden gebruiken.
- 23.5 Afnemer zal desgevraagd onverwijld meewerken aan een door of namens Vitsch uit te voeren onderzoek naar de naleving van de

overeengekomen gebruiksbeperkingen ten aanzien van de Software.

#### **24 ONTWIKKELING VAN SOFTWARE**

- 24.1 Indien Vitsch specifiek voor Afnemer Software ontwikkelt en Partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode gebaseerd op het voortdurend ontwerpen en/of ontwikkelen van de Software of delen van de Software, dan aanvaarden Partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet worden uitgevoerd op basis van volledige of uitgewerkte Specificaties en voorts dat Specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, gedurende de uitvoering van de Overeenkomst in overleg en met inachtneming van de projectaanpak die onderdeel uitmaakt van de desbetreffende ontwikkelmethode, kunnen worden gewijzigd. Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in overleg besluiten welke Specificaties in de volgende fase van het project en/of in het daarop volgende samenstellende ontwikkelproces van toepassing zullen zijn. Afnemer aanvaardt het risico dat de Software niet noodzakelijkerwijs aan alle Specificaties voldoet. Afnemer staat in voor voortvarendheid met betrekking tot de voortgangsbepalingen die zij tijdens de uitvoering van de Overeenkomst moet nemen. Indien Afnemer nalaat tijdig duidelijke voortgangsbepalingen te nemen conform de projectaanpak die onderdeel uitmaakt van de betreffende ontwikkelmethode, is Vitsch gerechtigd, doch niet verplicht, de beslissingen te nemen die zij geraden acht.
- 24.2 Het bepaalde in Artikel 25.2 tot en met Artikel 25.5 is niet van toepassing indien Partijen gebruik maken van de in Artikel 24.1 bedoelde ontwikkelmethode. Afnemer zal de Software in dat geval aanvaarden in de staat waarin deze zich aan het einde van de laatste ontwikkelingsfase bevindt. Vitsch is niet gehouden tot herstel van fouten na de laatste ontwikkelingsfase, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 25 AANVAARDING**
- 25.1 Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Afnemer de Software in de staat waarin deze zich bij aflevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Vitsch



ingevolge de in dit Deel III genoemde garantie. In voornoemd geval wordt de Software geacht door Afnemer te zijn aanvaard bij aflevering of, indien een door Vitsch uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

- 25.2 Indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 (veertien) dagen na aflevering van de Software, of, indien een door Vitsch uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie van de Software. Afnemer zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 25.3 Indien een acceptatietest is overeengekomen, dient Afnemer te onderzoeken of de geleverde Software beantwoordt aan de Specificaties.
- 25.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Afnemer de testresultaten uiterlijk op de laatste dag van de testperiode op duidelijke, gedetailleerde en begrijpelijke wijze schriftelijk aan Vitsch melden in de vorm van een testrapport. Vitsch zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 25.5 Afnemer mag de acceptatie van de Software niet weigeren om redenen die geen verband houden met de overeengekomen Specificaties of wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, een en ander onverminderd de verplichting van Vitsch om deze fouten in het kader van de in dit Deel III bedoelde garantie te herstellen.

## **26 WIJZIGINGEN IN DE SOFTWARE**

- 26.1 Behoudens wettelijke uitzonderingen is het Afnemer niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vitsch. Vitsch is gerechtigd een dergelijke toestemming te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Afnemer draagt het volledige risico van alle wijzigingen die hij zelf, dan wel in opdracht van derden, al dan niet met toestemming van Vitsch, aanbrengt.

## **27 GARANTIE VOOR SOFTWARE**

- 27.1 Vitsch zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 1 (één) maand na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen 1 (één) maand na acceptatie, gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Vitsch zijn gemeld, zulks op straffe van verval van het recht tot herstel.

## **28 SOFTWARE EN LICENTIES VAN DERDEN**

- 28.1 Indien en voor zover Vitsch Software van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen in de verhouding tussen Vitsch en Afnemer met betrekking tot de Software de licentievoorwaarden van de desbetreffende derden van toepassing zijn. Vitsch geeft geen verder gaande rechten dan de rechten die door deze derden worden gegeven en is niet aansprakelijk voor fouten in de Software van derden.
- 28.2 Indien en voor zover, om welke reden dan ook, de in dit Artikel 28 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Vitsch geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden onverkort.